

Prohlášení Pojišťovny VZP, a.s. v souvislosti s Koronavirem (COVID-19)

9. 3. 2020 – *Aktualizace 21.1. 2022*

Z důvodu zvýšeného počtu dotazů klientů v souvislosti s aktuální epidemiologickou situací ve světě, vydává Pojišťovna VZP, a.s., následující prohlášení.

1. **Pojišťovna VZP, a.s. hradí léčebné výlohy v souvislosti s onemocněním COVID-19**, včetně umístění do karantény (i preventivní) a náklady na repatriaci v případě pozdějšího návratu, a to **bez rozdílu označení rizikovosti cílové destinace** s ohledem na aktuální epidemiologickou situaci. **Podmínkou** pro pojistné krytí v těchto oblastech je, že si klient sjednal **cestovní pojištění v balíčku** cestovního pojištění do zahraničí nabízené CK S Úsměvem.

Klient musí splňovat podmínky pro vstup do země, kterou navštíví, tyto podmínky jsou dány místními orgány (např. negativní COVID test, karanténa, **očkování**).

Pro informace o jednotlivých státech doporučujeme, před nástupem na cestu, sledovat stránky **Ministerstva zahraničních věcí**

https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/aktualni_doporuceni_a_varovani/x2020_04_25_rozcestni_k_informaci_k_cestovani.html

2. Pojišťovna VZP, a.s. nerozlišuje, v případě nákazy, zda je pojištěná osoba na COVID-19 očkovaná či nikoli.
3. Při **vyhlášení karantény navštíveného státu** se Vaše **cestovní pojištění** automaticky **ZDARMA prodlužuje o nezbytně dlouhou dobu** (tedy dobu karantény a dobu potřebnou k návratu do místa bydliště uvedeného v pojistné smlouvě). V případě, že je klientovi zrušen let v souvislosti s nákazou COVID-19, je třeba, aby se klient obrátil nejen na leteckou společnost ohledně náhradního letu, ale také na příslušný konzulát ohledně možnosti repatriačního letu/svozu.
4. Pojišťovna VZP, a.s. prohlašuje, že u smluv cestovního pojištění, kde je sjednáno **pojištění stornovacích poplatků, JE** onemocnění (včetně COVID-19) vzniklé v době pojištění **předmětem pojištění stornovacích poplatků**.
V případě, že je klient umístěn do tzv. **preventivní karantény/izolace**, kdy se žádné onemocnění neprokáže, **lze takovou událost považovat za předmět pojištění**, pokud si **klient sjednal pojištění stornovacích poplatků v rámci balíčku NADSTANDARD**. Pojistná ochrana se pak **vztahuje** i na případy, kdy **klient nebyl vpuštěn do dopravního prostředku (letadlo, autobus apod.)** ze zdravotních důvodů.
Za preventivní karanténu se nepovažuje karanténa, kterou klient musí podstoupit po návratu ze zahraničí.
Za pojistnou **událost se nepovažuje** případ, kdy **státní správa** daného státu **vyhlásí změnu v podmínkách vstupu** do země (např. vstup jen pro očkované osoby).
U produktu **Český turista** platí **stejně podmínky** v případě sjednání **balíčku Túra**.
5. Pojištění **stornovacích poplatků** je možné sjednat do jakékoli země bez ohledu, na kterém stupni rizikovosti nákazy se cíl cesty nachází. Avšak pojistnou událostí **NENÍ** obava z onemocnění v cílové destinaci. V případě, že pojištěný onemocní COVID-19 před cestou a z tohoto důvodu nemůže cestovní službu nastoupit, může se při splnění ostatních podmínek jednat o pojistnou událost.

6. V případě zrušení cest z důvodů opatření **vyhlášených výkonnou mocí nebo jiným orgánem státní správy** jakéhokoli státu včetně ČR (např. uzavření institucí – uzavření škol a z toho plynoucí zrušení školních zájezdů, zákazu vycestování - např. z ČR či přicestování do jakékoli země), **NELZE** takovou událost považovat z **pojištění stornovacích poplatků** za pojistnou.
7. V případě, že **cestovní službu zruší poskytovatel** této služby, **nejde** o uznatelnou událost z pojištění stornovacích poplatků. V takovém případě se pojištěný se svým nárokem obrátí na poskytovatele služby.
8. V případě sjednání **pojištění pro případ hospitalizace** a umístění pojištěné osoby do **karantény** i mimo zdravotnické zařízení (např. hotel), náleží pojištěnému pojistné plnění z tohoto rizika, a to i v případě, že karanténa probíhá mimo zdravotnické zařízení (např. hotel).
9. V případě **neuskutečnění cesty** má pojištěný nárok na vrácení **plné částky uhrazeného pojistného** za předpokladu, že nečerpal pojistné plnění.