

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Pojišťovna VZP, a.s., Česká republika

Produkt: • Cestovní pojištění

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech (zejména v pojistných podmínkách, příp. pojistné smlouvě).

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění je určeno k zabezpečení pojištěných osob při cestách a pobytu mimo jejich bydliště.



Co je předmětem pojištění?

V cestovním pojištění mohou být sjednány tyto **základní balíčky pojištění**:

MINI:

- ✓ pojištění léčebných výloh,
- ✓ pojištění odpovědnosti.

OPTIMAL:

- ✓ pojištění léčebných výloh,
- ✓ pojištění odpovědnosti,
- ✓ úrazové pojištění,
- ✓ pojištění osobních věcí.

ELITE:

- ✓ pojištění léčebných výloh,
- ✓ pojištění odpovědnosti,
- ✓ úrazové pojištění,
- ✓ pojištění osobních věcí,
- ✓ pojištění pro případ hospitalizace.

Doplňková pojištění lze sjednat

- fakultativně k základnímu balíčku:

- ✓ pojištění stornovacích poplatků,
- ✓ pojištění veterinární péče,
- ✓ pojištění zásahu horské záchranné služby,

- v tematickém balíčku:

- ✓ pojištění asistenčních služeb vozidel Bezstarostná jízda,
- ✓ pojištění cestovních dokladů,
- ✓ pojištění zpoždění zavazadel,
- ✓ pojištění zpoždění dopravního prostředku,
- ✓ pojištění zmeškání dopravního prostředku,
- ✓ pojištění zimního sportovního vybavení,
- ✓ pojištění zimních sportů ve snowparku,
- ✓ pojištění zapůjčeného sportovního vybavení,
- ✓ pojištění golfového vybavení,
- ✓ pojištění poplatku Green fee,
- ✓ úrazové pojištění plus,
- ✓ pojištění odpovědnosti plus.

Limit pojistného plnění lze sjednat výběrem ze tří variant:

- ✓ Basic,
- ✓ Comfort,
- ✓ Excelent.

Vybraná varianta je platná pro všechny sjednané druhy pojištění.

Druh cesty je určen volbou mezi **turistickou** nebo **pracovní cestou**.

Na **rizikové činnosti a sporty** lze sjednat připojištění pro:

- ✓ sportovní soutěže,
- ✓ nebezpečné činnosti a sporty,
- ✓ extrémní činnosti a sporty
- ✓ profesionální sporty.

Kromě standardního pojištění na **nepřetržitý pobyt** lze sjednat i pojištění na **opakovaný pobyt**, tj. pojištění na opakované cesty a pobyty v průběhu jednoho roku, z nichž ani jeden nepřesáhne 90 dnů souvislého pobytu.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje zejména na újmy:

- ✗ jejichž příčina nebo příznaky nastaly mimo dobu trvání pojištění, nebo mimo sjednané místo pojištění (území),
- ✗ které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mohli předvídat nebo jim byly známé v době uzavírání pojistné smlouvy,
- ✗ způsobené úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby z jejich podnětu,
- ✗ způsobené hrubou nedbalostí, nebo hrubým porušením povinností pojištěného,
- ✗ vzniklé v souvislosti s výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou pojištěný spáchal, anebo při pokusu o ni,
- ✗ vzniklé při přípravě a provozování činností, pro něž nebylo sjednáno odpovídající pojištění,
- ✗ vzniklé v oblasti, pro kterou orgán státní správy vydal z jakýchkoliv důvodů upozornění, doporučení nebo varování před cestami nebo pobytem v takové oblasti, pokud byla cesta či pobyt zahájeny v době jejich platnosti (např. <https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/index.html>),
- ✗ ke kterým došlo v důsledku nebo v souvislosti s válečnými událostmi a občanskou válkou, nebo akty násilí (včetně občanských nepokojů a teroristické činnosti), na nichž se pojištěný aktivně podílel,
- ✗ vzniklé na území, na kterém pojištěný pobýval nelegálně.

Úplné znění výluk z pojištění je uvedeno v pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné krytí je omezeno zejména:

- ! v pojistné smlouvě sjednaným limitem pojistného plnění za jednu pojistnou událost (stanovuje pojistník), který je zároveň i horní hranicí úhrnu pojistných plnění za všechny pojistné události vzniklé během trvání pojištění,
- ! v pojistné smlouvě sjednanou spoluúčastí,
- ! v případě porušení v pojistných podmínkách stanovených povinností pojištěného (oprávněné osoby), a to úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinností pojišťovny plnit,
- ! výkladovými ustanoveními pojistných podmínek a pojistné smlouvy.

Další omezení pojistného krytí jsou uvedena v příslušných pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Cestovní pojištění je účinné pouze v pojistné smlouvě sjednaném místě pojištění – územní platnosti pojištění:

- ✓ oblast E - všechny státy Evropy, evropská část Ruska, Maroko, Alžírsko, Tunisko, Libye, Egypt, Turecko, Izrael, Kypr,
- ✓ oblast S - všechny státy světa,
- ✓ oblast ČR - Česká republika.



Jaké mám povinnosti?

Povinností pojistníka a pojištěného je zejména:

- zodpovědět úplně a pravdivě dotazy pojišťovny při sjednávání pojištění a kdykoliv v průběhu pojištění,
- oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu všechny změny týkající se sjednaného pojištění, včetně vícenásobného pojištění (pojištění stejného pojištěného nebezpečí u jiné pojišťovny)
- dodržovat právní předpisy platné v zemi pobytu,
- učinit vše k odvrácení vzniku pojistné události a ke snížení rozsahu jejích následků,
- v případě vzniku škodní události se **vždy a bez odkladu**, dovoluje-li to jeho zdravotní stav, **obrátit na poskytovatele asistenčních služeb** pojišťovny a řídit se jeho pokyny,
- bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojišťovně na řádném formuláři pravdivě vznik, příčiny a rozsah škodní události (včetně prokazatelných dokladů), práva třetích osob a jakékoliv vícenásobné pojištění,
- platit řádně a včas sjednané pojistné.

Další povinnosti jsou uvedeny v příslušných pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je jednorázové, platba pojistného se provádí k datu počátku pojistné doby uvedeném v pojistné smlouvě, a to v hotovosti, platební kartou nebo bezhotovostním převodem na účet pojišťovny uvedený v pojistné smlouvě, s **variabilním symbolem (číslo pojistné smlouvy)**.

Pojistné se pokládá za uhrazené dnem, kdy jsou peněžní prostředky připsány na bankovní účet pojišťovny nebo jsou prokazatelně přijaty zprostředkovatelem pojišťovny.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojistné doby (příp. ve sjednaný čas), sjednává se na dobu určitou (není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak) a končí dnem konce pojistné doby (není-li pro jednotlivé druhy pojištění v pojistných podmínkách uvedeno jinak, nebo není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak).

Minimální délka sjednané pojistné doby je 1 den, maximální délka sjednané pojistné doby je 1 rok (není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak).



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Písemnou výpověď do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je 8 dní od doručení, po které smlouva zaniká.
- Písemnou výpověď do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; výpovědní doba je 1 měsíc od doručení, po které smlouva zaniká.

Smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, je-li uzavřena na dobu delší než 1 měsíc, lze ukončit odstoupením od smlouvy, a to do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Další způsoby zániku pojištění:

- zánikem pojistného zájmu (prokázáním pojišťovně zánik oprávněné potřeby ochrany před následky pojistné události),
- dnem smrti pojištěného,
- dnem odmítnutí pojistného plnění,
- odstoupením,
- dohodou.

Zánik pojištění je definován v pojistných podmínkách, příp. v pojistné smlouvě.

CK s úsměvem, Pojišťovna VZP, a.s.

Pojistné/osoba den	Česká republika		Česká republika		Evropa (včetně evropské části Ruska, Maroka, Alžírsko, Libye, Tunisu, Egypta, Izraele, Turecka)				Svět			
	Limit PP	0-99 let	Limit PP	0-99 let	Limit PP	0-99 let	Limit PP	0-99 let	Limit PP	0-99 let	Limit PP	0-99 let
Léčebné výlohy vč. repatriace (spoluúčast 0 Kč)	x	25 Kč	x	46 Kč	10 000 000 Kč	59 Kč	10 000 000 Kč	73 Kč	10 000 000 Kč	97 Kč	10 000 000 Kč	118 Kč
výlohy za akutní zubní ošetření	x		x		10 000 Kč		10 000 Kč		10 000 Kč			
Pojištění odpovědnosti	3 000 000 Kč		3 000 000 Kč		3 000 000 Kč		3 000 000 Kč		3 000 000 Kč			
Pojištění úrazu												
smrt následkem úrazu	150 000 Kč		150 000 Kč		150 000 Kč		150 000 Kč		150 000 Kč			
trvalé tělesné poškození následkem úrazu	300 000 Kč		300 000 Kč		300 000 Kč		300 000 Kč		300 000 Kč			
Pojištění stornovacích poplatků (spoluúčast 20%)*	10 000 Kč		20 000 Kč		30 000 Kč		50 000 Kč		40 000 Kč		60 000 Kč	

Pojistné/osoba den	Evropa	
Druh pojištění	Limit PP	0-99 let
Léčebné výlohy vč. repatriace (spoluúčast 0 Kč)	10 000 000 Kč	66 Kč
výlohy za akutní zubní ošetření	10 000 Kč	
Pojištění odpovědnosti	3 000 000 Kč	
Pojištění úrazu		
smrt následkem úrazu	150 000 Kč	
trvalé tělesné poškození následkem úrazu	300 000 Kč	
Pojištění stornovacích poplatků (spoluúčast 20%)*	30 000 Kč	
Pojištění zásahu horské služby	200 000 Kč	

Označení pojištění na potvrzení o zájezdu	Sazba	Pojištění stornopoplatků (spoluúčast 20%)
Cestovní pojištění ČR	25 Kč/den	storno zájezdu max. do 10 tis
Cestovní pojištění ČR 20	46 Kč/den	storno zájezdu max. do 20 tis
Cestovní pojištění E 30	59 Kč/den	storno zájezdu max. do 30 tis
Cestovní pojištění E 50	73 Kč/den	storno zájezdu max. do 50 tis
Cestovní pojištění S 40	97 Kč/den	storno zájezdu max. do 40 tis
Cestovní pojištění S 60	118 Kč/den	storno zájezdu max. do 60 tis
Cestovní pojištění E 30 Letecky	59 Kč/den	storno zájezdu max. do 30 tis
Cestovní pojištění E 30 Bus	59 Kč/den	storno zájezdu max. do 30 tis
Cestovní pojištění E 30 HS	66 Kč/den	storno zájezdu max. do 30 tis

* Z limitů PP u pojištění stornovacích poplatků se odečítá spoluúčast 20 %.

Spoluúčast 20% se odečítá rovněž ze stornopoplatku, při nahlášení pojistné události. **Pojistné plnění storna zájezdu je nižší částka z obou případů.**

U zahraničních zájezdů: kartičku pojištění obdržíte z pojišťovny emailem před odjezdem.

U zájezdů v ČR : kartičku pojištění pojišťovna **nezasílá**, zašleme Vám ji na vyžádání v případě pojistné události.

POTVRZENÍ ZÁJEMCE O PŘISTOUPENÍ K POJIŠTĚNÍ

Pojištění: **Cestovní pojištění**

Zájemce o pojištění

tímto potvrzuje:

1. že s pověřeným zástupcem pojistníka projednal před vstupem do pojištění své požadavky a potřeby týkající se pojištění, stejně jako požadavky a potřeby spolucestujících osob uvedených na cestovní smlouvě. Na základě jejich posouzení pověřený zástupce pojistníka doporučuje vstup do pojištění, pojištění je pro zájemce i spolucestující vhodné.
2. pověřený zástupce pojistníka mu srozumitelnou formou sdělil všechny objektivní informace o pojistném produktu.
3. že převzal od pověřeného zástupce pojistníka tyto dokumenty:
 - Pojistné podmínky
 - IPID (Informační dokument o pojistném produktu)
4. Že byl pověřeným zástupcem pojistníka upozorněn na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem,
5. Že byl pověřeným zástupcem pojistníka upozorněn povinností pojistníka oznámit pojištěnému jakoukoliv skutečnost, která se týká změny nebo zániku pojištění
6. V případě, že zájemce má nejasnosti nebo dotazy, zavolá do CK na tel 605213340.

Zájemce je srozuměn s výlukou neustáleného chronického onemocnění, které je dlouhotrvající a rozvíjející se nemoc (včetně porážkových stavů), která existovala před počátkem pojištění a nebyla během předchozích 6 měsíců stabilizována. V tomto případě platí výluka pro poskytnutí zdravotního pojištění.